

建行员工有颗普惠金融的初心

“全经理，感谢你的热情帮助，我来给你送锦旗了。”新年开业的第一天，建行昆山周市支行网点的工作人员全明华就接到了客户马江滨送来的锦旗。

事情要从2018年12月29日起，这也是2018年度的最后一个工作日，临近下班，全明华像往常一样准备整理凭证机构查账。远在外地工作的老婆也特地赶来团聚过节，他急着下班后去车站接妻子回来。父母更是忙碌一个下午准备一桌好菜等待他们回家。就在这时，一位客户匆匆忙忙跑到柜面前，气喘吁吁地说：“麻烦你，我急着要进账！”经过一番沟通后他得知客户叫马江

宾，前几日刚刚在网点办理对公账户，现在甲方有一笔款要打入其对公账户，客户又急等这笔资金发工资以及支付厂方材料款，否则项目即将停工。

想到已临近下班时间，妻子还在车站等待，全明华内心有一丝犹豫，但平时网点领导一直灌输的急客户所急、想客户所想的观念在实践中已深入每个员工的心中，他马上想到自己现在首先是一名建行员工。于是，他让客户坐下准备办理业务，可就在这时发现客户着急出门办事将身份证落在家中，且客户是打过来的。于是，他将情况赶紧上报主管，商量后决定开车和主管陪同客户去单位

取证件。回到网点便熟练办理业务，启用账户办理网银免费为客户开通代发工资功能。

功夫不负有心人，客户及时收到款项并在全明华和主管的指导下学会使用网银，将资金打入员工和厂商账户。客户万分感谢，但全明华送走客户后已来不及赶往车站接站，妻子已打车回家。这些年来他们夫妻二人因为工作分隔两地，聚少离多，全明华虽然感觉有些愧疚，但妻子表示理解。原本以为很平常的一件事情，令全明华不曾想到的是，在新年后的第一个工作日，客户特意送来锦旗表示感谢。

银行工作无小事，一次小小的加

班，解决的是企业的大问题。这也是全明华一直把客户放在第一位的初心。这也是昆山建行要求每个员工牢记的普惠金融初心，从诞生的那一刻起，服务实体经济、一心一意办银行、以人为本、服务大众不动摇的理念已经渗透进昆山建行文化里。每个员工的心中，都秉承着服务为本、客户至上的理念。特别是建行总行提出“三大战略”以来，昆山建行更是积极落实，不仅要求员工深入钻研本岗业务知识，而且要求员工认真学习总分行新的战略制度，对战略行动都力求透彻理解，并严格落实到位。努力奔跑，昆山建行都是追梦人。服务大众，建行初心不改其努力。（胡鹏）

建行黄金积存 省时更省心

个人客户黄金积存业务是指个人客户在中国建设银行规定的业务办理时间内，以定期积存的方式，按确定的人民币金额购入以Au9999实物黄金资产对应的特定权益，即黄金积存份额，该积存份额可选择赎回或兑换建行金产品。

黄金积存投资门槛为每月100元起，按10元倍数增加，低于同业产品（每月200元起，以

20元倍数增加），投资门槛更低；同时黄金积存赎回时资金T+0到账，比同业3~5个工作日更加快捷到账，让您的资金周转更加迅速有效，省时省心。

建行网银和手机银行都可以办理黄金积存业务，找到贵金属频道的黄金积存栏目，就可以轻松办理了！设置好每月积存金额就好了，积存的频率时时通通省略，1分钟就搞定！

建行结算通卡 四大优势领先

转账套餐优惠：自由选择套餐组合，最大程度节省转账交易费用。

资金托管安全：交易资金银行监管，保证钱货安全。专属融资便捷：结算贷额度

最高达300万元，审批简单，快速放款，循环使用。

使用渠道广泛：柜面、网上银行、手机银行、电话银行、短信银行、支付宝、ATM全渠道办理业务。

建行特约 无卡也能取款

【办理条件】所有建行手机银行用户。其中申请与撤销功能仅向高级版手机银行客户提供，且申请特约取款的付款账户必须为手机银行签约账户。

【业务指南】申请特约取款：进入“特约取款”，您可通过手机银行申请特约取款，同时预约取

款金额、密码、期限及取款区域。办理成功后，特约取款ID将通过短信发送至您的交易通知手机号。您无需携带银行卡，只需凭特约取款ID及取款密码即可在建行自助设备提取现金。查询与撤销：进入“特约取款”，您可查询或撤销特约取款业务。

建行“速汇通” 方便快捷无隐患

【产品简介】“速汇通”业务，是指汇款人委托建设银行将人民币现金或人民币个人活期账户中的资金，汇往收款人在建设银行开立的个人活期账户及单位结算账户，或中国建设银行以外其他银行个人活期账户或单位结算账户的一种个人汇款业务。

【功能特点】渠道多样：建设银行遍布全国13000多个网点，在这些网点均可办理“速汇通”业

务，持银行卡还可通过建行ATM机办理异地存取款、转账、查询等交易。建设银行还开通了网上银行异地转账交易，手续费更优惠。

方便快捷：“速汇通”采用先进的交易系统，手续简便，资金快速到账，如同在本地一样。

安全灵活：消除了携带大量现金的安全隐患，随用随取，无论您身在何处，建行与您随行。

小微企业的福音：“借贷通”

小企业“借贷通”业务是卖场内的若干小企业商户向建设银行申请贷款，由卖场提供连带责任保证的流动资金贷款业务。卖场包括百货商场、专业市场、小商品市场、商业街和商贸楼等。

【适用对象】经国家工商行政管理机关核准登记的、在卖场中经营的小企业客户。

【贷款额度】贷款额度不超过商户与卖场签订的租赁协议中约定的一年租金总额，最高不超过300万元。

【贷款期限】不超过一年。

【担保条件】卖场或商户缴纳保证金质押，卖场保证。

【产品特点】租金贷款，稳定经营。

中小企业专享：“资贷通”

“资贷通”业务是建设银行向具有上市潜力的中小企业客户发放贷款并提供选择权投资等综合性金融服务业务。

●适用对象 信用记录较好、持续发展能力较强、具有上市潜力的中小企

业客户。●贷款期限 流动资金贷款期限最长3年，固定资产投资按照建设银行相关规定执行。●产品特点 帮助企业开启上市之门。

信用报告出错的四大原因

出错的原因可能来自四个方面：

①在办理贷款、信用卡等业务时，自己提供了不正确的信息给银行。

②别人利用各种违规手段，盗用你的名义办理贷款、信用卡

等业务。③在办理贷款、信用卡等业务时，工作人员可能因疏忽而将信息录入错误。

④计算机在处理数据时由于各种原因出现技术性错误。

个人信用报告出错如何补救

个人信用报告出错了怎么办？目前可以通过三种渠道反映出错信息，要求核查、纠正：

一是由本人或委托他人向所在地中国人民银行分支机构征信管理部门反映。

二是直接向征信中心反映。三是可以委托直接涉及出错的商业银行经办机构反映。

以上三种渠道都需要本人

亲自到现场提出异议申请。带上有效身份证件的原件及复印件就可以了，其中复印件要留给查询机构备查。个人有效身份证件包括：身份证、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。另外，在查询时，还需填写个人信用报告异议申请表。

招行亲子卡——

让萌宝也能当家理财

随着80、90后为人父母，一种新型的亲子关系逐渐形成。据统计，高达59%的双独家庭不仅会亲吻孩子，也会直白地表达“我爱你”。约6成职场妈妈和全职妈妈都认为应该听取孩子意见，更有28.4%的90后父母认为，“孩子有自己想法，他（她）能做主，不干涉他（她）的决定。”

这种新型的亲子关系让孩子更加善于表达自己，性格更全面，更易融入社会。为此，招商银行联合愤怒的小鸟打破常规思维，首创亲子银行卡，帮助父母从小培养孩子独立性格，培养“当家”理念。

招商银行家长卡采用了愤怒的小鸟中胖红、炸弹黑、飞镖黄三个经典形象，儿童卡则采用3D媚眼爆珠工艺，呆萌小鸟真实有趣。大鸟带小鸟如同爸妈和萌宝们组成的家庭一般，让全家一起穿上“亲子装”。

■ 首创萌宝当家理念，智力消费不能省

招行亲子卡也是招行为萌宝们设计的第一款真实的储蓄

卡。报告显示，18.4%的职场妈妈会引导孩子自己使用零花钱，招行亲子卡很好地解决了孩子存储问题，可以从消费过程中学习理财观念。

报告还显示，新一代父母认为“智力消费不能省”的占比接近六成，早教工具、玩具乐器等成为消费热点。因此，愤怒的小鸟亲子卡的权益开发也专注于满足亲子需求，涵盖智力、休闲、娱乐方方面面，儿童剧院、英语教育、智力游戏等店铺的优惠包含其中。

■ 一卡在手，海量优惠尽在掌中

招商银行联合愤怒的小鸟推出的亲子卡，不仅工艺充满童趣和家庭亲情感，更是包含多重亲子福利。据了解，招商银行联合多家全国亲子商户，一同推出六大亲子权益和价值千元的亲子乐趣成长礼包。具体包括英语青少儿英语、聚橙网小橙堡、松堡王国青少年高端家具、安奈儿童装、诺心蛋糕、凯叔讲故事等。

一起玩：父母可以陪宝贝到

建行保本理财的三种方式

方法一：存银行定期

新一轮降息周期已经来临！在此背景下，存银行定期无疑成为保本理财的一个理想方式。央行这次调整利率，即便是定期存款利率目前也有3.87%，比货币市场基金收益高，更比偏股或股票型基金强。如果市场真像大摩预计的那样明年还要降息5次，那么现在存三年定期不是赚大了？

方法二：货币基金

行情不好，去年牛市中备受

冷落的货币基金重新回到投资者的视野中。统计显示，目前货币基金的收益率一年下来在4%左右。

方法三：买债券

分析人士表示，随着央行上周正式宣布降息及调低存款准备金率，中国进入降息周期正在成为现实，债券的投资价值将逐步凸显。不过，由于连日暴涨，目前多只企业债的收益率已经大幅下降，风险正逐渐加大。

教你玩转现金分期

现金分期由信用卡持卡人申请或由发卡行邀请持卡人申请，将持卡人信用卡额度转换为现金（或不占额度另行批款）并转账至持卡人指定借记卡（本行或他行）账户，之后持卡人按指定分期期数进行归还的一种分期方式。

简单说，就是以信用卡的额度变成现金，与我们平时说的分期有很大的不同。

“321”现象背后的数据逻辑

◀上接B1版

两组增量数据高度一致 内涵式增长渐入佳境

分析财、税、银2018年数字年报，发现现象数据和支撑数据的增量、增长率高度一致。本外币贷款余额增长近10%，税收收入同比增长超10%，达10.26%，一般公共预算收入同比增长10%。面临复杂的外部环境，昆山能够在众多同样具有雄厚产业基础的城市中依然保持高位增长，秘密就藏在这几组增量数据中。

贷款是发展的支撑要素，收入则代表产出结果。两组增量数据包含了经济支撑和经济产出要素同频共振、增量互相拉动的逻辑关系。

任先生的企业年度有一笔订单要完成，资金紧张，抱着试一试的态度找到昆山建行看能否快速贷款150万元，本以为需要提供房屋抵押后半个月才能放款，但仅7天后任先生便接到银行电话，告知可登录公司网银，随时支用150万元信用贷款。用这笔钱，他顺利完成了订单。让他便捷实现贷款的产品名为“税贷贷”，是税、银、企合作的结果。该贷款无抵押、纯信用、额度

高、网银渠道随借随还，只要有良好缴税记录、征信记录的企业即可贷款。银行可直接从政府征信平台查看企业是否符合贷款条件。现在昆山农商行等三家银行已开展此项业务，对企业放贷875笔，共35454.48万元。

“税贷贷”正是整合了银行、政府部门、企业、财政风险资金池等要素，建立了在信用信息共享基础上的贷款新业务。经济新旧动能转换，已从投资、出口、消费“三驾马车”的拉动转为以全要素整合、协同驱动的内涵式增长。2018年，昆山打出政策组合拳，“三优三保”，土地供应“亩产论英雄”。

一个值得关注的现象，在三个10%增量中，贷款的增量最小，说明同样的资金要素，产出了更多的价值，昆山科创引领、动能转换的高质量发展战略已见成效，内涵式增长渐入佳境。

一个数据爆发式增长 昆山企业很给力

2018年的所有数据中，民营经济

非常抢眼：销售10698亿元，增长43%，占全市一般纳税人的销售比重从48.6%上升到55.53%，对税收的贡献率首次超过50%，达56.37%。而同期民营贷款余额787.57亿元，增长21.62%。民营企业以更少的资源要素为昆山经济大厦贡献了更大份额。

民营企业只是市场主体的一部分，虽然受外部不利环境影响，但昆山外资依然稳中有进。四大高端产业也开始发力，全年完成销售收入2023亿元，完成投资项目231个。其中，半导体产业完成销售280亿元，增长43.31%。

与此对应的是，2018年昆山企业进项税额同比增长13.15%，企业对昆山很有信心。

经济的主体是企业，核心的是企业家。讲两个企业家的小故事，关于奋斗，关于眼光，关于再创业。张林，安徽合肥人。在装修公司当搬运工时，了解到老板从湖州订的木线条利润可观，借了2万元到昆山租店创业。虽然租房、买样品后只剩下不到千元，但他从工地找到有“话语权”的木工，用价格、质量、感情打动对方，拉来第一单生意，再用房东订金到湖州订货，货到后用房东付款方式交清尾款。就这样从开店到开厂，如

今他在周市的“金碟门业”已成行业“小巨人”，分厂开到镇江、合肥。去年，他被安徽省政府评为改革开放40年“徽商精英”之一。

刘军，湖北咸宁人。近几年，感到做了几十年的空压机越来越难卖。刘军找到浙江大学昆山基地专家叶教授，叶教授当时正在机器人产业园做一个激光溅射设备研发、生产，用激光让重金属分子还原溅射到需表面处理的产品上，可完全代替传统的化学处理方式，产品全球领先。前年，刘军和叶教授合作，在开发区新开了一家高端医疗设备配套工厂。虽然是生产零部件，但对工艺要求很高，一些老厂的良品率一般也只能做到60%，但单品利润很高。谁解决了生产工艺问题，谁就成为市场赢家。设备进厂后，叶教授团队攻关，又用股权激励外请生产骨干，良品率以60%、70%、80%、90%进度不断攀升，现在已成为行业新星。

其实，分析去年数据，最抢眼的就是这些经济主场的主角，正是他们，让昆山经济前进的步伐铿锵有力，让昆山的经济底色厚重沉稳，让昆山经济的发展靓丽多姿。上下同欲，2018很充实。全新一跃，2019更可期。